

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

weboldalon történő ajánlatkéréshez és kapcsolatfelvételhez

Krátki Mérnöki Iroda Bt.

1. Bevezetés, fogalommeghatározások:

1.1. Bevezetés:

A Krátki Mérnöki Iroda Bt. (5600 Békéscsaba, Dr. Becsey Oszkár utca 10-12. , a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) alá veti magát a következő tájékoztatónak.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi oldal adatkezelését szabályozza: <https://kratkiterv.hu/>

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalról:

<https://www.kratkiterv.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

1.2. Fogalommeghatározások:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: KRÁTKI Mérnöki Iroda Bt.

Székhely: 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey Oszkár utca 10-12.

Cégjegyzékszám: 04-06-004653

Adószám: 20871411-2-04

Képviselő: Krátki Zsolt

E-mail: info@kratkiterv.hu

Telefon: +36304921823

Weboldal: <https://www.kratkiterv.hu/>

3. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy bemutassa, hogyan kezeli az Adatkezelő a weboldalon keresztül ajánlatot kérő, kapcsolatfelvételi űrlapot kitöltő, valamint e-mailben vagy telefonon érdeklődő természetes személyek személyes adatait.

A tájékoztató a weboldalon működő ajánlatkérő és kapcsolatfelvételi űrlapra, az e-mailben és telefonos kapcsolatfelvétellel, a megbízás létrejötté esetén a szerződéses kapcsolattartásra és számlázásra, valamint a weboldal működésével kapcsolatos alapvető technikai adatkezelésekre terjed ki.

Az adatkezelésre elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, vagyis a GDPR rendelkezései irányadók.

4. Ajánlatkérés és kapcsolatfelvétel adatkezelése

Az Adatkezelő a weboldalon, e-mailben vagy telefonon megadott adatokat az ajánlatkérés feldolgozása, a kapcsolatfelvétel, az ügyféllel történő egyeztetés, valamint a tervezési feladat előzetes felmérése céljából kezeli.

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, település / projekt helye, ingatlan vagy projekt azonosításához szükséges adatok, a tervezési feladat leírása, az üzenetben önkéntesen megadott egyéb adatok, szükség esetén fotók, dokumentumok vagy egyéb projektanyagok

Adatkezelés célja: ajánlatkérés feldolgozása, kapcsolatfelvétel, egyeztetés, a feladat előzetes műszaki felmérése, árajánlat előkészítése

Adatkezelés jogalapja: az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele – GDPR 6. cikk (1) b) pont; az önkéntesen megadott, nem feltétlenül szükséges adatok esetében szükség szerint hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a) pont

Adatok forrása: az érintettől közvetlenül, az űrlap kitöltése, e-mailben vagy telefonos kapcsolatfelvétel útján

Adatkezelés időtartama: az ajánlatkérés lezárásától számított 1 hónapig, vagy szerződéskötés esetén a szerződéses, számviteli és jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az ajánlatkérés feldolgozása vagy a kapcsolatfelvétel nem, vagy csak korlátozottan lehetséges

5. Szerződéskötés, teljesítés és számlázás

Amennyiben az ajánlatkérésből megbízás vagy szerződés jön létre, az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez, kapcsolattartáshoz, számlázáshoz és jogszabályi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges adatokat kezeli.

Kezelt adatok köre: név / cégnév, cím / székhely, adószám, kapcsolattartó neve, e-mail cím, telefonszám, projektadatok, szerződéses adatok, számlázási adatok

Adatkezelés célja: szerződés előkészítése és teljesítése, kapcsolattartás, számlázás, jogi és számviteli kötelezettségek teljesítése

Jogalap: szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b) pont; jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c) pont; jogi igények érvényesítése esetén jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f) pont

Adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítéséhez, az általános elévülési időhöz, illetve a számviteli és adózási bizonylatok megőrzéséhez kapcsolódó jogszabályi határidőig

Megjegyzés: a számlázási adatok megőrzésére a számviteli és adózási jogszabályok irányadók; ezek törlése a jogszabályi megőrzési idő alatt nem kérhető

6. Weboldal működésével kapcsolatos technikai adatok és sütik

A weboldal használata során a weboldal működéséhez szükséges technikai adatok, valamint – amennyiben a weboldalon mérési vagy hirdetési eszközök működnek – statisztikai és marketing célú sütik is kezelhetők. A ténylegesen használt megoldásokat a weboldal beállításai alapján kell pontosítani.

Technikai adatok: IP-cím, böngésző típusa, eszköz adatai, látogatás időpontja, megtekintett oldalak, esetleges sütiazonosítók

Cél: weboldal biztonságos működtetése, hibakeresés, látogatottsági statisztika, mérés, hirdetések eredményességének mérése, ha ilyen eszköz működik

Jogalap: a működéshez feltétlenül szükséges technikai adatkezelésnél jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f) pont; statisztikai és marketing sütiknél az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) a) pont

7. Adatfeldolgozók és címzettek

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az alábbi adatfeldolgozókat vagy szolgáltatókat veheti igénybe. A táblázatot a ténylegesen használt szolgáltatók szerint kell kitölteni.

Szolgáltató neve: Webnode AG

Székhely / elérhetőség: Badenerstrasse 47, 8004 Zurich, Switzerland webnode@webnode.com

Tevékenység: weboldal működtetése, űrlap technikai kezelése, tárhelyszolgáltatás

Kezelt adatok köre: űrlapon megadott adatok, technikai adatok

Google Adwords konverziókövetés használata:

A „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).

Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.

Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el:
www.google.de/policies/privacy/

A Google Analytics alkalmazása:

Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg meg rövidíti.

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával

megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint.
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

Közösségi oldalak:

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

8. Adattovábbítás harmadik félnek, harmadik országba

Az Adatkezelő személyes adatot harmadik fél részére csak akkor továbbít, ha az a szerződés teljesítéséhez, jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, jogi igény érvényesítéséhez, adatfeldolgozó igénybevételéhez vagy az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezeléshez szükséges.

Az Adatkezelő személyes adatot harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére közvetlenül nem továbbít, kivéve, ha valamely igénybe vett szolgáltató – például Google vagy más online szolgáltató – működése ezt eredményezi. Ilyen esetben az adattovábbítás a szolgáltató adatkezelési feltételei és a vonatkozó adatvédelmi garanciák szerint történik.

„Az Adatkezelő személyes adatot harmadik fél részére nem továbbít, kivéve a jelen tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozókat és a jogszabály alapján kötelező adattovábbításokat.”

9. Az érintettek jogai és kérelmeinek kezelése

Az érintett a 2. pontban megadott elérhetőségeken kérhet tájékoztatást, illetve élhet a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogaival. A kérelem teljesítéséhez az Adatkezelőnek szüksége lehet az érintett azonosítására; az azonosítás csak olyan adatok alapján történhet, amelyeket az Adatkezelő egyébként is kezel az érintettől.

Az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeket és panaszokat indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül megválaszolja. Indokolatlanul ismétlődő, túlzó vagy azonos tartalmú kérelmek esetén az Adatkezelő a jogszabályok által megengedett keretek között költségtérítést számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését.

9.1. Hozzájárulás visszavonása

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a korábban, hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

9.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult visszajelzést kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait. Ha adatkezelés történik, az érintett tájékoztatást kérhet többek között az adatkezelés céljáról, az adatok kategóriáiról, a címzetekről, a tárolás időtartamáról, az érintetti jogokról, a panasz benyújtásának lehetőségéről, az adatok forrásáról, valamint arról, hogy történik-e automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás.

9.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, valamint a hiányos adatok kiegészítését.

9.4. Törléshez / elfeledtetéshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha például az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, az érintett visszavonja hozzájárulását és nincs más jogalap, vagy az adatkezelés jogellenes. A törlés nem alkalmazható, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez, például számlák megőrzéséhez, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

9.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását például akkor, ha vitatja az adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, de nem kéri az adatok törlését, vagy az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett jogi igény érvényesítése miatt igényli azok megőrzését.

9.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ilyenkor az Adatkezelő az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igényekhez kapcsolódnak.

9.7. Adathordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik, az érintett kérheti, hogy az általa megadott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve – ha technikailag megvalósítható – más adatkezelő részére továbbítsák.

9.8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a jelen tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések során [NEM ALKALMAZ / ALKALMAZ] automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást. Ha ilyen adatkezelés történik, annak logikáját, jelentőségét és várható következményeit külön ismertetni kell.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérdésével, kérelmével vagy panaszával elsőként az Adatkezelőhöz fordulhat a 2. pontban megadott elérhetőségeken.

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Hatóság neve: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400

Weboldal: www.naih.hu

Az érintett bírósághoz is fordulhat, választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken.

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok védelméről, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés megelőzése érdekében.

Az elektronikus adatokat jelszóval védett rendszerekben, az esetleges papíralapú dokumentumokat pedig zárt vagy ellenőrzött hozzáférésű helyen kezeli. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az adatokhoz csak azok férjenek hozzá, akiknek a feladatuk ellátásához ez szükséges.

12. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, különösen jogszabályváltozás, új adatkezelési tevékenység vagy a weboldal működésének változása esetén. A mindenkor hatályos tájékoztató a weboldalon érhető el.

13. Letölthető adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató letölthető PDF formátumban innen.

Jelen tájékoztató hatályos: 2026.07.07.